

「西宮市立図書館事業計画（平成 31 年度～平成 35 年度）素案」に対する意見提出手続（パブリックコメント）の結果を公表します

「西宮市立図書館事業計画（平成 31 年度～平成 35 年度）素案」に対する意見提出手続（パブリックコメント）について、ご意見の概要とそれに対する市の考え方をとりまとめましたので公表します。貴重なご意見をいただきありがとうございます。

※ いただいたご意見は、原則として要約したものを記載しています。

※ 個人・団体等への誹謗中傷など市が不適切と判断した内容や、個人等が特定される内容については、記載していません。

● 問い合わせ先

西宮市立中央図書館

TEL 0798-33-0189

E-mail tosyokan@nishi.or.jp

1 意見募集結果概要

【意見募集期間】 平成 30 年 12 月 10 日（月）～平成 31 年 1 月 16 日（水）

【意見提出者数】 12 名

【意見提出件数】 49 件

《回答分類別》

回答分類	説明	件数
①素案に記載済の内容です	いただいたご意見の内容は既に素案に盛り込まれています。	21 件
②素案を修正します	いただいたご意見をもとに素案を修正します。	0 件
③今後の参考・検討とします	素案の修正はしませんが、いただいたご意見は今後の参考（検討）にします。	16 件
④素案のとおりとします	ご意見の反映や対応が困難、または、市の考え方と方向性が合致しない内容です。	7 件
⑤その他	素案の内容と直接関係のないご意見、感想等（①～④に該当しないもの）。	5 件
	合計	49 件

2 ご意見の概要及び市の考え方について

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
1	計画全体 (3ページ)	計画がどれだけ実践実行されたのか疑問に思う。	1	現在の「西宮市立図書館事業計画」については、内部評価のあと、課題を明確化するため、第三者による外部評価を行い、図書館ホームページなどで公開しております。今回策定する事業計画についても、同様に行う予定です。	③
2	計画全体 (3ページ)	各種イベントを担う職員数が少ない。	1	現在の職員配置については、各図書館の管理運営状況等を踏まえて、正規司書、嘱託司書、事務職員を適正に配置しております。事業計画を確実に実行できるよう、引き続き、図書館の組織や運営体制の見直しを行い、司書の専門性を生かしたサービスなどを重点事業に据え、図書館機能の充実と魅力の向上を図ってまいります。	③
		職員は司書資格を有している人にしてほしい。	1		
3	計画全体 (3ページ)	外部評価の「マネジメントを行う司書(正規司書)割合を増やすこと」が反映されていない。司書の力量が必要とされている。専門性が十分に発揮できるよう職員体制を整えることが望まれ、事業計画に盛り込むべきである。	1	平成29年度より図書館の組織及び運営体制の見直しを行っており、司書の専門性が発揮できる体制を整え、本事業計画にあるサービスの向上に取り組んでまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
4	計画全体 (3ページ)	様々な企業が寄付や運営への協力をしたくなるような図書館になれないか。本を取り扱うという基本は守りつつ、本を手掛かりに情報発信の基地として発展的に拡大できないか。	1	図書館では、ふるさと納税による寄付のほか、雑誌スポンサー制度やホームページのバナー広告、壁面広告などの広告事業で、個人や企業、事業主から多くの支援をいただいております。図書館としましては、財源確保の観点だけでなく、個人や企業と図書館とがつながり、地域の図書館を支援することによって、社会貢献活動にご参加いただける仕組みと考えております。今後も図書館活動のPRに努め、より一層、支援をいただけるよう取り組んでまいります。	③
5	計画全体 (3ページ)	図書館が本来の目的にかなう運営や利用がなされているか。新しい公共図書館のスタイルが求められる時代にあり既存の箱ものからの脱皮が期待される。	1	文教住宅都市にふさわしい生涯学習を支える基本的な学習施設「知のインフラ」として、蔵書の充実や司書の専門性を生かしたサービスなどを重点事業に据え、図書館の魅力の向上と図書館機能の充実を図ってまいります。また、積極的に地域へ出向くなど市民との接点を増やし、よりきめ細やかな質の高いサービスを行うことで、市民生活に密着した図書館運営をめざしてまいります。	①
		現行の図書館にダイナミズムを感じられない。自治体の1サービス施設として小さくまとまっているように見える。残念ながら、本棚に本を入れて公開しているだけで企画意欲や上昇志向を感じられない。	1		

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
6	計画全体 (3ページ)	ICタグやセルフ貸出機を導入することで、窓口業務を減らして、他の業務に集中することはできないか。	1	ICタグやセルフ貸出機などを設置した場合、利用者の利便性が向上するだけでなく、職員の業務負担が軽減されるため、レファレンスサービスなどの各種サービスの充実が期待されますが、費用が高額となることから、先進市の導入事例や費用対効果などを調査したうえで検討してまいります。	③
7	蔵書の充実 (3ページ)	蔵書が絶対的に少ない。	1	蔵書数や図書購入費は、人口規模などを勘案すると十分と言えないと考えており、今後、組織及び運営体制の見直しによる財源の捻出や、広告料やクラウドファンディング等による自主財源の確保に努め、蔵書を充実させてまいります。	①
8	蔵書の充実 (3ページ)	利用者や市内の企業から献金を受ける等、様々な協力を得て、図書館が攻めの運営を行うために行動原資を確保する努力が必要である。	1	図書館運営の財源については、組織及び運営体制の見直しによる財源の捻出や、ふるさと納税や広告料収入などの自主財源の確保のほか、クラウドファンディングなどの活用も検討してまいります。	①
9	蔵書の充実 (3ページ)	レコードライブラリーを設置してほしい。	1	視聴覚資料として、CDやDVD等を収集しております。レコードについては、購入費用や機器類の整備、収蔵スペースなどに課題があり、困難であると考えます。	④

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
10	本（読書）の魅力の 発信 (3ページ)	本のマーケットを活性するための企画を公共図書館と図書館利用者を巻き込んで実施でないか。出版業界への協力、出版業界からの協力という協業関係を模索、強化すべきである。	1	図書館では、地元ゆかりの作家による講演会などを開催しており、引き続き実施することにより、出版業界の活性化につながると考えております。また、出版業界との協力関係については、今後、研究してまいります。	③
11	本（読書）の魅力の 発信 (3ページ)	市民に読まれている本、借りられている本が一部の本に偏っている。できるだけ多くの本を手に取り、日の目を見るような工夫が必要である。	1	市民に興味を持っていただけるよう市民が関心のあるテーマに関する本を集めたブックフェアや過去のベストセラー本のコーナーなどを設けております。今後も、図書館が所蔵している資料を有効に活用し、市民がより多くの本とふれあい、興味をもっていただけるように工夫してまいります。	①
12	図書館の魅力の発信 (4ページ)	高齢者や子供以外の年齢層の関心が低いのは、図書館の機能や魅力等の発信不足にある。どの年代の利用者にどの程度役に立っているのかを把握し、利用者層を広げる意欲を持つべきである。	1	広報の方法については、効果などを精査し、検討してまいります。また、定期的に市民アンケートを実施し、各年代のニーズを把握するよう努めてまいります。	①
13	図書館の魅力の発信 (4ページ)	図書館もフェイスブックなどを利用してほしい。	1	広報の方法については、効果などを精査し、検討してまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
14	市民の情報活用能力 (情報リテラシー) の向上 (4ページ)	大型絵本のリストはあるが、紙芝居のリストがないので、紙芝居のリストがほしい。	1	大型絵本は、図書館のホームページの検索において、全件のリストが出力できないため、別途リストを作成しております。紙芝居については、ホームページのジャンル検索をご活用ください。	④
15	市民の情報活用能力 (情報リテラシー) の向上 (4ページ)	蔵書検索だけでなく、本あるいは本から派生した情報発信の拠点とならないのか。利用者がパソコンを使える環境は整備できないか。	1	レファレンスサービスにおいては、様々な商用データベースを活用し、また、インターネットから得た情報にも留意しながら、本だけでなく、関連する情報についても案内しております。 利用者用パソコンの設置は困難ですが、今後、Wi-Fi環境の整備など他市の事例を研究し、市民誰もが気軽に情報に接することのできる環境づくりに努めてまいります。	③
16	過ごしやすい環境 づくり (4ページ)	北口図書館のおはなし会の部屋がわかりにくいので、書棚のレイアウトを工夫してほしい。	1	北口図書館の書棚は、床に固定しているため、レイアウトの変更は困難です。館内掲示などを工夫し、利用者に案内してまいります。	④
17	過ごしやすい環境 づくり (4ページ)	様々な企画もあり、対応も親切な職員が多く、ありがたいと思っている。	1	今後とも、より良い図書館を目指してまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
18	過ごしやすい環境 づくり (4ページ)	本を大事にしない司書がいる。また、返却された資料を音を立てて書架に戻すなど、静かな雰囲気を作って静寂な読書環境を提供しようとする思いが感じられない。	1	職員の意識向上に向け、研修や注意喚起などを行ってまいります。	①
19	過ごしやすい環境 づくり (4ページ)	中央図書館の机が少ない。	1	中央図書館には、新聞などの閲覧席のほか、個別に仕切りのあるキャレル席が17席あります。閲覧机などが不足する場合、同じ建物内の学習室もご利用いただけます。	③
20	過ごしやすい環境 づくり (4ページ)	図書館を、西宮の街を街歩きしている他市の人が一度は行ってみたいと思うような場所にできないか。	1	他市の情報収集に努めるとともに、民間のノウハウの活用については、今後、研究してまいります。	③
		大きな図書館ではカフェを併設するなど、ゆとりあるスペースの提供が増えているが、そのようなノウハウを活用することはできないか。	1		
21	図書館の利便性の 向上 (4ページ)	大谷美術館前の駐車場は遠くて不便なので、中央図書館の駐車場も時間等を工夫して利用させてほしい。	1	中央図書館を含む教育文化センターの駐車場は、閑静な住宅地への配慮から、利用者には、徒歩や自転車、交通機関を利用した来館をお願いしております。車を利用の方には、大谷美術館前の駐車場を無料でご利用いただいております。	④

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
2 2	図書館の利便性の 向上 (4 ページ)	スマートフォンを使った図書館利用を進めてほしい。	1	スマートフォンの技術の進化や社会全体の利用状況を考慮し、検討してまいります。	①
2 3	図書館の利便性の 向上 (4 ページ)	予約本の提供期間を短縮してほしい。	2	予約件数の多い人気の図書については、通常より購入冊数を増加し、また、寄贈を呼び掛けております。予約本の提供期間を少しでも短くできるよう、提供方法や延滞者への督促方法を引き続き検討してまいります。	③
2 4	図書館の利便性の 向上 (4 ページ)	分室などの身近な拠点が少ない。	1	本市では、11ヶ所の図書館及び分室を整備しておりますが、今後、市民の利便性の向上のため、貸出、返却などのサービスポイントの拡充を検討してまいります。	①
2 5	レファレンスサービス機能の拡充 (5 ページ)	蔵書について気軽に照会できるサービスを検討してほしい。	1	蔵書の検索については、図書館ホームページや館内利用者端末だけでなく、窓口で職員が対応させていただきます。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
26	レファレンスサービス機能の拡充 (5ページ)	図書館は、起業や人間的成長を促す場としての役割を期待できる。例えば、図書館を利用して起業の手助けや企業と人材の情報面での橋渡しができるか。	1	起業に関する資料は各図書館に備えております。特に北口図書館ではビジネスコーナーを設け、積極的に資料を収集しており、今後も、課題解決支援サービスの一環として、取り組んでまいります。企業と人材の情報面での橋渡しについては、今後、研究してまいります。	①
27	図書館の特性を生かした市民の学習への支援 (5ページ)	講座の講師は、西宮市在住及び過去に専門家などとして活動されていた方々を登録した人材ライブラリーから選出してほしい。	1	講座などの講師については、庁内の関係課や専門機関と連携し、テーマに適した専門家に依頼してまいります。	③
28	図書館の特性を生かした市民の学習への支援 (5ページ)	地域団体等が開催するイベントをPRして、そのイベントに役立つ図書を紹介することで、図書館の利用者増加があると思う。	1	公民館や地域団体等における地域学習活動と連携し、地域や市民個々の課題解決につながる講座において、市民の学習がより深まる資料を紹介するなど、地域の課題解決や活性化の支援に努めてまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
29	資料を探しやすい 図書館づくり (5ページ)	絵本が探しにくい。絵の作者の50音順になっているが、絵本の題名の50音順に並べてほしい。	2	絵本の配列は、名作絵本、昔話絵本、知識の絵本については、書名から探すことが多いことを想定し、書名順に配列しています。創作絵本は、子供がお気に入りの作家の同種の絵本を探すことが多いことを考慮して、画家名順に配列しております。どちらの方法も一長一短がありますが、利用方法の掲示や書架の案内をわかりやすく工夫いたします。なお、お探しの本が見つからないときは、気軽に司書にお尋ねください。	④
30	資料を探しやすい 図書館づくり (5ページ)	コンピューターで予約する時に、タイトルに誤字が1字あるだけで、該当なしになるが何とかできないか。	1	次回のシステム改修に向け、検討してまいります。	③
31	子供読書活動推進のための拠点づくり (6ページ)	本屋さんのPOPみたいなものを、絵本にはすべて付けてほしい。	1	すべての絵本にPOPを付けるのは困難ですが、新刊絵本の表紙を掲示するなど、子供が関心を持つような本の配列や見せ方を工夫してまいります。	③
32	子供読書活動推進のための拠点づくり (6ページ)	小学生以下の子供にもパスワードを発行してほしい。	1	平成31年4月2日から、小学生以下の子供にもパスワードを発行いたします。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
3 3	子供読書活動推進の ための拠点づくり (6 ページ)	週末に子供が来たくなるイベントをしてほしい。	1	図書館では、夏休みなど長期休業中や週末には「図書館を使って調べる学習講座」やおはなし会などを開催しております。今後も、子供に魅力ある図書館行事を開催してまいります。	①
3 4	子供読書活動推進の ための拠点づくり (6 ページ)	北口図書館のおはなし会の参加者が少なくなってきたので、参加者増への取り組みをしてほしい。	1	おはなし会は、子供が本に出会い読書体験を育む場として、現在多くのおはなしボランティアの方々に活動を続けていただいております。今後も、参加が増えるように、対象となる子供や保護者に合わせて、おはなし会の開催日を見直すとともに、広報に努めてまいります。	①
3 5	家庭における読書 活動の推進 (7 ページ)	「読んでごらんおもしろいよ」をスマホ・コンテンツ化してほしい。	1	「読んでごらんおもしろいよ」は、子供と保護者が一緒に見ることができ、子供が本を選びやすいよう紙に印刷して配布しております。また、パソコン・スマートフォンでも図書館のホームページからご覧いただけます。	①
3 6	来館困難な市民への サービスの拡充 (8 ページ)	高齢者が増えるので、「ポスティングサービス」を検討してほしい。	1	現在、障害者手帳を交付されている方や満 65 歳以上の介護保険要介護 2 以上の認定を受けている方で、図書館に来館することが困難な方については、宅配によるサービスを行っております。今後、広報の方法やサービスの拡充など検討してまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
37	図書館ボランティア との協働推進 (9ページ)	図書館ボランティアの練習場所として、中央図書館を使えるようにしてほしい。	1	図書館の部屋は、各図書館での行事に限り準備や練習のため、ご利用いただいております。図書館の部屋は数も少なく、他の事業等でも使用するため、各グループ・団体の活動場所については、それぞれで確保していただいております。	④
38	開館・開室日及び 開室時間の見直し (9ページ)	分室の開室日や開室時間を長くしてほしい。日曜日も開室してほしい。	2	分室については、日曜日開室も含めて開室日や開室時間の検討を行ってまいります。	①
39		本を入れておくバックやかごを備え付けてほしい。	1	市民からいただいた紙袋を用意しておりますのでご利用ください。	⑤
40		破れや傷んでいるものを修理や買い替えしてほしい。	1	修理が必要な本については、今後も図書館ボランティアの協力を得ながら、修理し提供できるよう努めてまいります。また、買い替えについては、「西宮市立図書館資料収集管理要綱」に基づき、検討しております。	⑤
41		インターネットで貸出延長の処理をできるようにしてほしい。	1	図書館ホームページにログインしていただければ、予約がついている資料や返却期限の過ぎた資料、図書館相互協力で他市の図書館から借りている資料を除き、1回のみ返却期限の延長処理をしていただくことができます。	⑤

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No.	素案の項目 (ページ)	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答 分類
4 2		バーコードの位置を変更できないか。	1	バーコードの位置は、資料の管理や作業上の関係から、原則、決まった場所に貼付しております。	⑤
4 3		返却された本を点検してほしい。前の人の借出票などが入っていることがよくある。	1	利用者の方にも啓発を行い、図書館でも注意してまいります。	⑤

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

3 「西宮市立図書館事業計画（素案）」にかかる修正箇所対応表

① パブリックコメントの意見を受けて修正した箇所一覧

該当なし

② パブリックコメントの意見以外で修正した箇所一覧

No.	修正前	修正後	修正理由	素案 ページ
1	約 24.8%	約 25.3%	第5次西宮市総合計画において、「将来人口推計」が見直されたため。	8
2	別紙のとおり	別紙のとおり		資料2

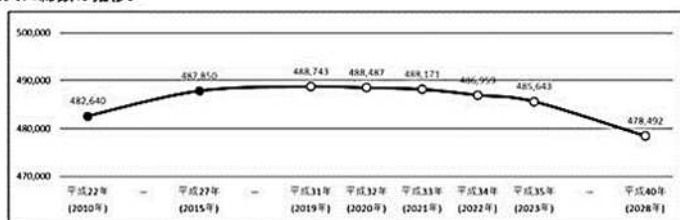
(別紙)
修正前

<資料2>西宮市の将来人口推計（西宮市第5次総合計画より）

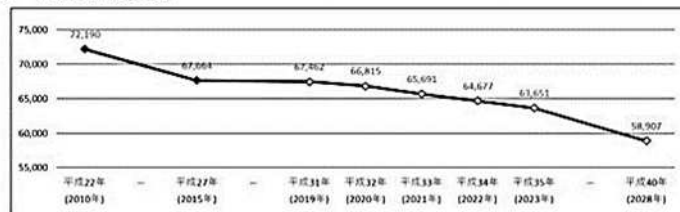
◆西宮市の将来人口推計

	平成22年 (2010年)	...	平成27年 (2015年)	...	平成31年 (2019年)	平成32年 (2020年)	平成33年 (2021年)	平成34年 (2022年)	平成35年 (2023年)	...	平成40年 (2028年)
0～14歳人口	72,190		67,664		67,462	66,815	65,691	64,677	63,651		58,907
15～64歳人口	316,616		305,609		303,393	302,425	301,666	301,780	301,576		295,417
65歳以上人口	93,834		114,577		117,888	119,247	120,814	120,502	120,416		124,168
総数	482,640		487,850		488,743	488,487	488,171	486,959	485,643		478,492

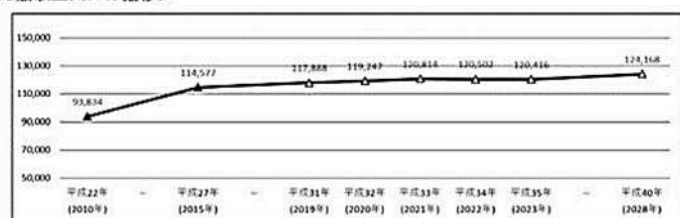
<人口総数の推移>



<0～14歳人口の推移>



<65歳以上人口の推移>



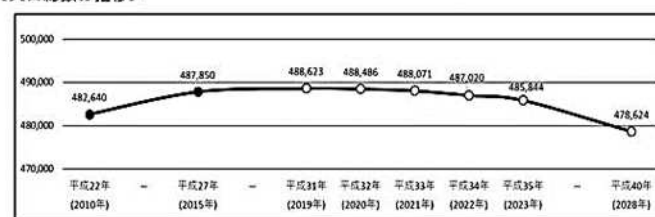
修正後

<資料2>西宮市の将来人口推計（西宮市第5次総合計画より）

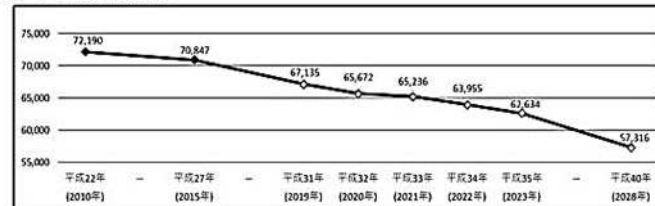
◆西宮市の将来人口推計

	平成22年 (2010年)	...	平成27年 (2015年)	...	平成31年 (2019年)	平成32年 (2020年)	平成33年 (2021年)	平成34年 (2022年)	平成35年 (2023年)	...	平成40年 (2028年)
0～14歳人口	72,190		70,847		67,135	65,672	65,236	63,955	62,634		57,316
15～64歳人口	316,616		306,440		303,455	302,510	300,561	300,644	300,409		292,308
65歳以上人口	93,834		110,563		118,033	120,304	122,274	122,421	122,801		129,000
総数	482,640		487,850		488,623	488,486	488,071	487,020	485,844		478,624

<人口総数の推移>



<0～14歳人口の推移>



<65歳以上人口の推移>

