

## 統 計 資 料

(注) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年3月3日から5月24日まで臨時休館としましたが、4月9日までは予約資料の貸出・返却・登録業務のみを継続し、4月10日から全面休館しました。この統計は、令和2年4月1日～令和3年3月31日までを対象としています。臨時休館期間中(4/1～5/24)の入館者数・開館日数は統計に含めず、貸出冊数や予約件数は計上しています。

### 1 図書館の現況

#### (1) 図書館の経費

年度	人 口	図書館費		資料費		図書費	
		決 算 額	人口 1 人あたり	決 算 額	人口 1 人あたり	決 算 額	人口 1 人あたり
	人	円	円	円	円	円	円
H28	488,080	542,532,256	1,111.6	58,439,679	119.7	47,125,764	96.6
H29	487,207	586,530,816	1,203.9	60,827,515	124.8	49,119,663	100.8
H30	486,768	585,502,534	1,202.8	51,592,604	106.0	41,839,284	86.0
R1	486,799	616,994,482	1,267.5	52,812,087	108.5	42,938,823	88.2
R2	485,092	756,127,723	1,558.7	54,641,181	112.6	44,788,379	92.3
R3予算	(485,092)	656,993,000	1,354.4	48,786,000	100.6	40,000,000	82.5

(注) 人口は翌年度の4月1日現在の推計人口(令和3年度予算は令和3年4月1日の推計人口)

#### (2) 職員数の推移

(単位:人)

年度	職員数	内 訳					
		正規職員	うち司書	*会計年度任用職員A	うち司書	会計年度任用職員B	うち学校図書館司書
H28	84	30	11	54	0	0	0
H29	84	30	12	54	0	0	0
H30	84	30	11	54	0	0	0
R1	84	28	11	54	53	2	0
R2	84	26	12	53	52	5	2
R3	84	25	12	52	52	7	2

※R1年度までは、地方公務員法第3条第3項第3号における嘱託員

(各年度4月1日現在)

#### (3) 所蔵数

(単位:冊・点)

年度	成人図書	児童図書	図書計	視聴覚	合 計
H28	737,549	309,460	1,047,009	28,410	1,075,419
H29	744,750	316,942	1,061,692	28,989	1,090,681
H30	743,870	318,091	1,061,961	29,521	1,091,482
R1	745,894	314,883	1,060,777	29,536	1,090,313
R2	743,342	317,504	1,060,846	29,665	1,090,511

(注) H30年度から、視聴覚にデイジー及びDVD-ROMを含む。

(各年度末現在)

(4) 登録者数

(単位：人)

年度	成人	児童	計	登録率
H28	120,344	17,190	137,534	28.2%
H29	118,929	16,918	135,847	27.9%
H30	117,779	16,401	134,180	27.6%
R1	110,888	15,914	126,802	26.0%
R2	103,661	14,050	117,711	24.3%

(各年度末現在)

成人：13歳（中学生）以上

児童：12歳（小学生）以下

登録率＝登録者数／人口

(5) 個人貸出状況

(単位：冊・点・人)

年度	貸出冊数						貸出人数		
	成人	児童	図書計	視聴覚	合計	人口1人あたり	成人	児童	計
H28	1,870,675	1,384,655	3,255,330	101,427	3,356,757	6.9	765,692	105,795	871,487
H29	1,876,954	1,465,600	3,342,554	94,275	3,436,829	7.1	791,241	108,658	899,899
H30	1,868,563	1,455,308	3,323,871	89,070	3,412,941	7.0	791,324	102,501	893,825
R1	1,713,352	1,329,920	3,043,272	78,759	3,122,031	6.4	737,677	97,745	835,422
R2	1,433,603	1,171,502	2,605,105	63,182	2,668,287	5.5	603,170	80,849	684,019

(6) 入館者数

(単位：人)

年度	館名	中央	北部	鳴尾	北口	計
H28	入館者数	350,677	95,809	264,677	711,656	1,422,819
	開館日数	281	279	281	281	/
	1日平均	1,248.0	343.4	941.9	2,532.6	5,065.9
H29	入館者数	350,042	94,579	265,634	716,368	1,426,623
	開館日数	288	288	284	289	/
	1日平均	1,215.4	328.4	935.3	2,478.8	4,957.9
H30	入館者数	350,394	91,764	259,688	710,877	1,412,723
	開館日数	287	287	287	288	/
	1日平均	1,220.9	319.7	904.8	2,468.3	4,913.7
R1	入館者数	308,380	84,832	236,895	666,896	1,297,003
	開館日数	264	265	265	272	/
	1日平均	1,168.1	320.1	893.9	2,451.8	4,833.9
R2	入館者数	225,614	56,213	182,850	455,643	920,320
	開館日数	242	241	243	242	/
	1日平均	932.3	233.2	752.5	1,882.8	3,800.8

(注) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月3日から5月24日まで臨時休館した。

## 2 所蔵統計

### (1) 分類別蔵書数

(単位：冊)

分類	館名	中央図書館	北部図書館	鳴尾図書館	北口図書館	分室							合計	構成比
						越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹		
成人用資料	0 総記	29,125	3,498	3,694	9,129	413	378	473	610	446	1,020	340	49,126	4.6%
	1 哲学	16,547	1,680	3,106	8,717	391	404	377	613	398	898	322	33,453	3.2%
	2 歴史	32,924	4,137	6,002	13,698	890	712	908	984	836	2,826	544	64,461	6.1%
	3 社会科学	62,319	6,815	10,740	30,809	1,264	976	1,280	1,476	1,060	3,778	857	121,374	11.5%
	4 自然科学	20,922	3,439	5,850	13,016	774	608	922	980	933	1,770	559	49,773	4.7%
	5 工学技術	19,627	4,169	7,474	16,081	2,070	1,686	2,193	2,019	1,910	2,748	1,598	61,575	5.8%
	6 産業	9,371	1,278	2,157	5,034	285	277	329	392	282	823	186	20,414	1.9%
	7 芸術	25,572	4,496	7,618	16,388	979	993	1,074	1,149	1,123	1,920	740	62,052	5.8%
	8 言語	5,337	980	1,366	4,344	218	162	185	299	178	450	112	13,631	1.3%
	9 文学	115,580	17,317	27,574	59,459	5,276	5,030	6,140	8,421	6,519	12,489	3,678	267,483	25.2%
小計		337,324	47,809	75,581	176,675	12,560	11,226	13,881	16,943	13,685	28,722	8,936	743,342	70.1%
児童用資料		88,725	23,195	38,578	57,420	15,667	13,907	15,911	14,674	13,735	23,522	12,170	317,504	29.9%
合計		426,049	71,004	114,159	234,095	28,227	25,133	29,792	31,617	27,420	52,244	21,106	1,060,846	100.0%

(令和3年3月31日現在)

その他の蔵書資料

雑誌277種、新聞32種

### (2) コーナー別蔵書数

(単位：冊)

分類	館名	中央図書館	北部図書館	鳴尾図書館	北口図書館	分室							合計
						越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹	
開架	一般	70,294	43,780	65,837	172,078	12,560	11,226	13,881	16,943	13,685	28,722	8,936	457,942
	児童	51,496	22,667	38,613	53,936	15,667	13,907	15,911	14,674	13,735	23,522	12,170	276,298
	調査相談	6,695	1,434	1,644	5,330	—	—	—	—	—	—	—	15,103
	計	128,485	67,881	106,094	231,344	28,227	25,133	29,792	31,617	27,420	52,244	21,106	749,343
書庫		297,119	3,086	8,046	2,499	—	—	—	—	—	—	—	310,750
事務用		445	37	19	252	—	—	—	—	—	—	—	753
合計		426,049	71,004	114,159	234,095	28,227	25,133	29,792	31,617	27,420	52,244	21,106	1,060,846

(令和3年3月31日現在)

## (3) 図書受入・除籍状況

(単位：冊)

館名	区分	令和2年 3月31日 現在 蔵書数	増加冊数				減少冊数			所蔵館変更 による増減	令和3年 3月31日 現在 蔵書数	年間増減
			購入	寄贈	編入	合計	除籍	管理換	合計			
中央 図書館	成人図書	332,947	4,704	1,058	24	5,786	4,046	3	4,049	2,640	337,324	4,377
	児童図書	84,919	2,756	604	15	3,375	824	308	1,132	1,563	88,725	3,806
	計	417,866	7,460	1,662	39	9,161	4,870	311	5,181	4,203	426,049	8,183
北部 図書館	成人図書	47,587	1,581	181	7	1,769	133	0	133	△ 1,414	47,809	222
	児童図書	22,952	1,160	71	100	1,331	134	257	391	△ 697	23,195	243
	計	70,539	2,741	252	107	3,100	267	257	524	△ 2,111	71,004	465
鳴尾 図書館	成人図書	79,361	2,469	556	33	3,058	7,503	12	7,515	677	75,581	△ 3,780
	児童図書	39,583	1,631	338	9	1,978	2,205	420	2,625	△ 358	38,578	△ 1,005
	計	118,944	4,100	894	42	5,036	9,708	432	10,140	319	114,159	△ 4,785
北口 図書館	成人図書	180,457	4,885	661	163	5,709	7,177	0	7,177	△ 2,314	176,675	△ 3,782
	児童図書	57,092	2,215	740	164	3,119	2,811	0	2,811	20	57,420	328
	計	237,549	7,100	1,401	327	8,828	9,988	0	9,988	△ 2,294	234,095	△ 3,454
越木岩	成人図書	12,742	423	47	1	471	608	1	609	△ 44	12,560	△ 182
	児童図書	16,085	550	42	3	595	570	214	784	△ 229	15,667	△ 418
	計	28,827	973	89	4	1,066	1,178	215	1,393	△ 273	28,227	△ 600
段上	成人図書	11,270	351	43	6	400	384	0	384	△ 60	11,226	△ 44
	児童図書	13,848	561	43	2	606	414	155	569	22	13,907	59
	計	25,118	912	86	8	1,006	798	155	953	△ 38	25,133	15
分室	成人図書	13,474	416	58	1	475	257	0	257	189	13,881	407
	児童図書	15,761	497	37	2	536	428	160	588	202	15,911	150
	計	29,235	913	95	3	1,011	685	160	845	391	29,792	557
甲東園	成人図書	16,234	444	64	4	512	404	0	404	601	16,943	709
	児童図書	14,764	522	39	2	563	527	198	725	72	14,674	△ 90
	計	30,998	966	103	6	1,075	931	198	1,129	673	31,617	619
高須	成人図書	13,090	383	57	2	442	474	0	474	627	13,685	595
	児童図書	13,801	540	40	0	580	537	201	738	92	13,735	△ 66
	計	26,891	923	97	2	1,022	1,011	201	1,212	719	27,420	529
山口	成人図書	29,813	622	65	2	689	906	1	907	△ 873	28,722	△ 1,091
	児童図書	23,785	795	42	1	838	546	205	751	△ 350	23,522	△ 263
	計	53,598	1,417	107	3	1,527	1,452	206	1,658	△ 1,223	52,244	△ 1,354
若竹	成人図書	8,919	352	75	2	429	383	0	383	△ 29	8,936	17
	児童図書	12,293	576	40	3	619	295	110	405	△ 337	12,170	△ 123
	計	21,212	928	115	5	1,048	678	110	788	△ 366	21,106	△ 106
合計	成人図書	745,894	16,630	2,865	245	19,740	22,275	17	22,292	0	743,342	△ 2,552
	児童図書	314,883	11,803	2,036	301	14,140	9,291	2,228	11,519	0	317,504	2,621
	計	1,060,777	28,433	4,901	546	33,880	31,566	2,245	33,811	0	1,060,846	69

(注)除籍欄合計31,566冊の内訳は、廃棄等6,234冊、リサイクル25,332冊。

(4) 視聴覚資料所蔵数

(単位：点)

館名	資料分類	カセット	C D	ビデオ	D V D	デイジー	D V D—R O M	合計
中央図書館	クラシック	187	2,300	76	18	0	0	2,581
	軽音楽	493	4,245	212	7	0	0	4,957
	純邦楽	105	151	28	1	0	0	285
	児童向け音楽	101	365	14	0	0	0	480
	音楽以外	884	752	3,002	712	190	31	5,571
	計	1,770	7,813	3,332	738	190	31	13,874
北部図書館	クラシック		516				0	516
	軽音楽		1,352				0	1,352
	純邦楽		42				0	42
	児童向け音楽		206				0	206
	音楽以外		446				1	447
	計		2,562				1	2,563
鳴尾図書館	クラシック		1,068	0	0		0	1,068
	軽音楽		2,267	5	0		0	2,272
	純邦楽		62	0	0		0	62
	児童向け音楽		247	0	0		0	247
	音楽以外		490	809	444		8	1,751
	計		4,134	814	444		8	5,400
北口図書館	クラシック		1,664	0	55		0	1,719
	軽音楽		3,385	0	28		0	3,413
	純邦楽		132	0	1		0	133
	児童向け音楽		347	0	0		0	347
	音楽以外		799	11	1,098		7	1,915
	計		6,327	11	1,182		7	7,527
山口分室	クラシック		22					22
	軽音楽		33					33
	純邦楽		0					0
	児童向け音楽		19					19
	音楽以外		227					227
	計		301					301
合計		1,770	21,137	4,157	2,364	190	47	29,665

(令和3年3月31日現在)

(注)「デイジー」とは、視覚障害者用世界標準規格によってCD-ROMに音声情報を記録したもの。

(5) 「にしのみやデジタルアーカイブ」への和書等の公開数

コンテンツ数 262 点 (令和3年3月31日現在)

### 3 登録者統計

#### (1) 年齢別登録者数

(単位：人)

年齢	館名	中央図書館	北部図書館	鳴尾図書館	北口図書館	分室							西宮浜義務教育学校	合計	構成比
						越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹			
児童	0~12歳	2,635	522	3,171	4,128	898	513	427	559	236	372	501	88	14,050	11.9%
成人	13~22歳	3,123	889	3,298	7,095	650	369	453	566	291	428	228	4	17,394	14.8%
	23~29歳	1,308	242	1,274	4,366	94	53	74	181	76	106	41	2	7,817	6.7%
	30~39歳	2,481	382	2,261	6,228	412	217	235	451	187	271	248	3	13,376	11.4%
	40~49歳	4,152	803	3,452	9,227	946	384	451	807	270	386	311	9	21,198	18.0%
	50~59歳	3,100	805	2,561	6,569	616	230	304	635	210	304	127	2	15,463	13.1%
	60歳以上	6,324	2,013	5,064	9,747	1,044	447	674	1,289	789	781	237	4	28,413	24.1%
	計	20,488	5,134	17,910	43,232	3,762	1,700	2,191	3,929	1,823	2,276	1,192	24	103,661	88.1%
合計		23,123	5,656	21,081	47,360	4,660	2,213	2,618	4,488	2,059	2,648	1,693	112	117,711	100.0%
前年度登録者数		24,837	6,278	22,973	50,766	4,973	2,283	2,877	4,812	2,238	2,958	1,807		126,802	
対前年度増減		△ 1,714	△ 622	△ 1,892	△ 3,406	△ 313	△ 70	△ 259	△ 324	△ 179	△ 310	△ 114	112	△ 9,091	
内訳	市内	19,600	5,442	20,463	39,999	4,518	2,104	2,593	4,157	2,017	2,495	1,640	109	105,137	89.3%
	市外	3,523	214	618	7,361	142	109	25	331	42	153	53	3	12,574	10.7%

(令和3年3月31日現在)

#### (2) 広域貸出登録者数(阪神地区公共図書館協議会)

(単位：人)

区分	市町名	芦屋市	尼崎市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	猪名川町	合計
各市町から西宮市へ		1,516	1,264	177	1,382	55	82	16	4,492
西宮市から各市町へ		1,056	381	637	1,281	71	343	7	3,776

(注) 令和2年度中に各市町の公共図書館を利用した登録者数

#### (3) 団体貸出登録数

(単位：団体・冊)

年度	登録団体数	貸出冊数		
		成人図書	児童図書	計
H27	89	853	7,022	7,875
H28	80	594	8,574	9,168
H29	95	559	9,195	9,754
H30	102	520	9,897	10,417
R1	109	282	10,123	10,405
R2	99	438	6,819	7,257

(令和3年3月31日現在)

## 4 利用統計

### (1) 個人貸出の状況

(単位：冊・点・人)

年度	図書館名	開館日数	貸出冊数					貸出人數				
			図書			視聴覚	合計	1日平均	成人	児童		
			成人	児童	計							
H 30	中央図書館	287	325,125	242,913	568,038	30,542	598,580	2,086	135,585	18,904	154,489	538
	北部図書館	287	102,176	70,563	172,739	7,055	179,794	626	40,481	5,560	46,041	160
	鳴尾図書館	287	388,342	272,898	661,240	17,261	678,501	2,364	143,230	19,105	162,335	566
	北口図書館	288	689,776	470,551	1,160,327	28,002	1,188,329	4,126	308,999	30,730	339,729	1,180
	越木岩	241	79,307	97,927	177,234	1,208	178,442	740	38,018	6,221	44,239	184
	段上	241	38,608	53,004	91,612	558	92,170	382	17,098	4,042	21,140	88
	上ヶ原	239	59,176	65,647	124,823	648	125,471	525	25,209	5,043	30,252	127
	甲東園	238	62,877	57,479	120,356	1,130	121,486	510	30,228	4,162	34,390	144
	高須	240	44,179	19,687	63,866	596	64,462	269	17,157	1,510	18,667	78
	山口	293	45,235	39,043	84,278	1,409	85,687	292	18,021	2,876	20,897	71
	若竹	241	33,762	65,596	99,358	661	100,019	415	17,298	4,348	21,646	90
	合計	/	1,868,563	1,455,308	3,323,871	89,070	3,412,941	12,335	791,324	102,501	893,825	3,226
R 1	中央図書館	264	286,731	208,828	495,559	27,443	523,002	1,981	127,421	16,806	144,227	546
	北部図書館	265	91,838	65,171	157,009	5,786	162,795	614	37,535	5,299	42,834	162
	鳴尾図書館	265	359,960	248,014	607,974	15,307	623,281	2,352	132,705	17,887	150,592	568
	北口図書館	272	634,901	435,813	1,070,714	24,987	1,095,701	4,028	286,469	30,481	316,950	1,165
	越木岩	225	76,157	96,448	172,605	1,285	173,890	773	36,506	6,644	43,150	192
	段上	224	34,999	50,719	85,718	457	86,175	385	16,304	3,898	20,202	90
	上ヶ原	210	52,762	55,299	108,061	674	108,735	518	22,292	4,259	26,551	126
	甲東園	225	66,733	61,877	128,610	901	129,511	576	31,311	4,223	35,534	158
	高須	225	39,466	18,650	58,116	536	58,652	261	15,763	1,487	17,250	77
	山口	272	38,349	31,856	70,205	721	70,926	261	15,549	2,591	18,140	67
	若竹	224	31,456	57,245	88,701	662	89,363	399	15,822	4,170	19,992	89
	合計	/	1,713,352	1,329,920	3,043,272	78,759	3,122,031	12,148	737,677	97,745	835,422	3,240
R 2	中央図書館	242	254,132	192,769	446,901	22,971	469,872	1,942	109,385	14,025	123,410	510
	北部図書館	241	77,416	47,251	124,667	3,776	128,443	533	29,099	3,499	32,598	135
	鳴尾図書館	243	300,225	219,895	520,120	12,176	532,296	2,191	107,848	14,187	122,035	502
	北口図書館	242	511,285	377,960	889,245	19,508	908,753	3,755	226,039	25,339	251,378	1,039
	越木岩	203	65,062	84,553	149,615	1,270	150,885	743	31,918	5,589	37,507	185
	段上	204	31,335	47,277	78,612	382	78,994	387	14,268	3,593	17,861	88
	上ヶ原	202	46,651	50,588	97,239	609	97,848	484	19,348	3,587	22,935	114
	甲東園	203	56,413	58,784	115,197	875	116,072	572	25,963	3,833	29,796	147
	高須	203	33,818	16,630	50,448	462	50,910	251	13,415	1,205	14,620	72
	山口	246	29,010	22,564	51,574	607	52,181	212	11,457	1,580	13,037	53
	若竹	203	27,524	50,608	78,132	536	78,668	388	14,031	3,204	17,235	85
	西宮浜義務教育学校	119	732	2,623	3,355	10	3,365	28	399	1,208	1,607	14
	合計	/	1,433,603	1,171,502	2,605,105	63,182	2,668,287	11,486	603,170	80,849	684,019	2,944

(注)西宮浜義務教育学校の学校図書館開放業務は、令和2年10月2日より開始。

(2) 視聴覚(CD)貸出状況

(単位:点)

利用対象	館名	中央図書館	北部図書館	鳴尾図書館	北口図書館	分室							西宮浜	合計
						越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹		
H30	12歳以下	1,192	404	453	1,139	14	11	27	10	0	16	1		3,267
	13歳～18歳	371	126	298	597	16	2	16	11	0	0	15		1,452
	19歳以上	28,979	6,525	16,510	26,266	1,178	545	605	1,109	596	1,393	645		84,351
	合計	30,542	7,055	17,261	28,002	1,208	558	648	1,130	596	1,409	661		89,070
R1	12歳以下	797	358	483	712	54	35	14	11	3	8	18		2,493
	13歳～18歳	450	61	205	878	16	1	16	12	0	1	6		1,646
	19歳以上	26,028	5,593	14,578	23,403	1,211	399	644	878	535	713	638		74,620
	合計	27,275	6,012	15,266	24,993	1,281	435	674	901	538	722	662		78,759
R2	12歳以下	961	144	458	732	64	62	6	59	4	17	41	0	2,548
	13歳～18歳	573	40	209	549	7	0	18	8	0	0	0	0	1,404
	19歳以上	21,437	3,592	11,509	18,227	1,199	320	585	808	458	590	495	10	59,230
	合計	22,971	3,776	12,176	19,508	1,270	382	609	875	462	607	536	10	63,182

(3) 予約の状況

ア 予約件数

(単位:件)

受取館 予約場所	中央図書館	北部図書館	鳴尾図書館	北口図書館	分室							西宮浜	計	
					越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹			
中央図書館	22,992	180	159	331	341	71	406	84	70	86	174	20	24,914	
北部図書館	1	5,626	0	16	0	0	5	1	5	35	0	0	5,689	
鳴尾図書館	182	1	25,867	82	2	0	26	6	121	0	25	0	26,312	
北口図書館	380	28	138	41,334	249	133	530	436	73	17	173	1	43,492	
分室	越木岩	51	0	0	10	6,254	0	4	0	0	0	11	0	6,330
	段上	1	0	1	33	0	4,520	0	14	3	0	0	0	4,572
	上ヶ原	7	1	1	34	10	0	4,943	2	0	0	0	0	4,998
	甲東園	12	4	2	130	5	208	6	5,620	0	0	0	0	5,987
	高須	0	0	38	0	0	0	0	3	3,390	0	0	0	3,431
	山口	1	17	1	1	25	0	7	1	0	2,671	0	0	2,724
	若竹	32	6	22	98	9	0	9	0	0	0	3,363	0	3,539
西宮浜	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,400	1,407	
Web	107,515	33,535	130,269	249,483	64,104	23,052	28,380	38,430	13,979	11,929	25,947	676	727,299	
携帯	390	137	316	962	330	62	281	272	50	5	534	0	3,339	
電話予約C	435	115	487	447	171	125	157	151	99	61	28	0	2,276	
合計	132,005	39,650	157,301	292,962	71,500	28,171	34,754	45,020	17,790	14,804	30,255	2,097	866,309	

(注) ・各館での予約数は、館内利用者端末での予約件数を含む。

・電話予約センターは、令和2年7月1日まで実施。

## イ 予約件数の推移

(単位：件)

場所 年度	中央 図書館	北部 図書館	鳴尾 図書館	北口 図書館	分室計	西宮浜	Web 携帯	電話 予約 センター	計	予約に による 提供数	充足率
H28	33,199	14,320	45,795	70,739	55,058		552,243		771,354	770,962	99.95%
H29	37,573	12,925	46,592	76,489	55,029		611,501		840,109	839,280	99.90%
H30	39,123	13,708	47,119	74,120	54,593		649,022		877,746	876,826	99.90%
R1	35,965	12,123	39,650	67,135	46,544		701,148		1,971	904,536	903,631
R2	24,914	5,689	26,312	43,492	31,581	1,407	730,638	2,276	866,309	865,687	99.93%

(注) 電話予約センターは、平成31年2月13日から令和2年7月1日まで実施。 充足率=予約による提供数／予約件数

(分室内訳)

場所 年度	越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹	計
H28	11,438	7,782	9,424	9,325	5,376	5,734	5,979	55,058
H29	11,406	6,765	9,656	9,964	5,701	6,353	5,184	55,029
H30	11,541	7,398	9,264	9,357	5,353	5,455	6,225	54,593
R1	10,227	6,100	7,011	8,313	4,589	4,917	5,387	46,544
R2	6,330	4,572	4,998	5,987	3,431	2,724	3,539	31,581

## 5 レファレンス・サービス等

### (1) レファレンス（調査相談）件数

(単位：件)

種類 館名	所蔵調査	調査相談	他機関へ 依頼調査	計	紹介状 発行	複写 依頼
中央図書館	8,266	1,307	1	9,574	1	6
北部図書館	5,643	23	0	5,666	0	0
鳴尾図書館	17,926	616	0	18,542	0	0
北口図書館	19,890	677	2	20,569	1	11
分室	越木岩分室	4,453	0	4,453		
	段上分室	3,023	0	3,023		
	上ヶ原分室	3,645	0	3,645		
	甲東園分室	3,729	0	3,729		
	高須分室	2,667	0	2,667		
	山口分室	2,728	0	2,728		
	若竹分室	2,445	0	2,445		
電話予約センター	909	0	0	909		
計	75,324	2,623	3	77,950	2	17

(注) 電話予約センターは、令和2年7月1日まで実施。

(2) データベース  
ア データベース利用件数

(単位：件)

種類 館名	官報	法律関係	閲蔵	日経 テレコン	貴重書 古地図	国会 デジタル	合計
中央図書館	21	5	71	24	3	53	177
北部図書館	2	1	12		0	5	20
鳴尾図書館	3	0	17	14	0	18	52
北口図書館	16	10	77	59	0	48	210
合計	42	16	177	97	3	124	459

イ データベース複写枚数

(単位：枚)

種類 館名	官報	法律関係	閲蔵	日経 テレコン	貴重書 古地図	国会 デジタル	合計
中央図書館	27	35	810	456	6	817	2,151
北部図書館	27	1	1,147		0	33	1,208
鳴尾図書館	9	0	144	466	0	138	757
北口図書館	51	69	585	514	0	515	1,734
合計	114	105	2,686	1,436	6	1,503	5,850

(3) 相互貸借

(単位：冊)

阪神地区 公共図書館 協議会		尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	猪名川町	計
	貸出数	269	159	77	212	191	194	86	1,188
	借用数	86	128	33	153	116	74	81	671

阪神地区 公共図書館 協議会以外	貸出数 491	県内	兵庫県立	市町立図	県内大学		
		451	2	449	0		
	借用数 529	県外	国会	大阪府立	大阪市立	県外図書館	県外大学
		40	0	0	0	40	0
		県内	兵庫県立	市町立図	県内大学		
	498	371	127	0			
	県外	国会	大阪府立	大阪市立	県外図書館	県外大学	
	31	6	5	0	20	0	

## 6 高齢者・障害者サービス

### (1) 宅配サービス・郵送貸出

年度	区分	登録者 (人)	回数 (回)	貸出冊数 (冊)	貸出CD数 (点)
H28	宅配サービス	44	222	1,298	49
	郵送貸出	22	170	—	322
H29	宅配サービス	44	247	1,420	69
	郵送貸出	23	248	—	491
H30	宅配サービス	47	270	1,693	52
	郵送貸出	23	190	—	375
R1	宅配サービス	39	286	1,749	65
	郵送貸出	23	190	15	337
R2	宅配サービス	37	257	1,629	57
	郵送貸出	18	237	—	473

### (2) 対面朗読

年度	館別	登録者 (人)	回数 (回)	朗読時間 (時間)
H28	中央図書館	1	11	22
	鳴尾図書館	1	56	112
	北口図書館	4	133	266
H29	中央図書館	1	12	24
	鳴尾図書館	1	50	100
	北口図書館	4	147	294
H30	中央図書館	1	5	10
	鳴尾図書館	1	50	100
	北口図書館	3	98	196
R1	中央図書館	1	4	8
	鳴尾図書館	0	0	0
	北口図書館	2	73	146
R2	中央図書館	1	0	0
	鳴尾図書館	0	0	0
	北口図書館	3	30	60

## 7 館内利用

### (1) 学習室利用状況

(単位：人)

館名	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中央図書館	人数	0	0	259	1,402	1,779	1,560	1,679	1,661	1,518	1,070	1,644	1,444	14,016
	開館日数	0	0	7	26	25	25	26	24	23	17	21	25	219
	平均	0	0	37	54	71	62	65	69	66	63	78	58	64
鳴尾図書館	人数	0	0	245	1,578	1,965	1,492	1,575	1,503	1,384	1,004	1,598	1,108	13,452
	開館日数	0	0	7	26	25	25	26	24	23	16	23	25	220
	平均	0	0	35	61	79	60	61	63	60	63	69	44	61
合計		0	0	504	2,980	3,744	3,052	3,254	3,164	2,902	2,074	3,242	2,552	27,468

## (2) 館内視聴利用人数

(単位：人)

館名	年齢	カセット	C D	ビデオ	D V D	合計
中央図書館	12歳以下	0	19	281	695	995
	13歳～18歳	0	9	40	51	100
	19歳以上	3	2,289	680	637	3,609
	計	3	2,317	1,001	1,383	4,704
鳴尾図書館	12歳以下		1	35	782	818
	13歳～18歳		0	4	45	49
	19歳以上		58	80	381	519
	計		59	119	1,208	1,386
北口図書館	12歳以下		3		1,575	1,578
	13歳～18歳		6		105	111
	19歳以上		1,030		1,650	2,680
	計		1,039		3,330	4,369
合計		3	3,415	1,120	5,921	10,459

## 8 ボランティア活動

### (1) 活動内容

ボランティア名	活動内容	活動館	登録人数等
対面朗読協力者	視覚に障害がある利用者への読み聞かせ支援	中央・鳴尾・北口	12人
おはなしボランティア	絵本の読み聞かせ、ストーリーテリングなど	中央・北部・鳴尾・北口・山口	19グループ
修理ボランティア	本の修理	中央・鳴尾・北口	37回、延べ114人

(令和3年3月31日現在)

### (2) 図書館外おはなし会（おはなしボランティア派遣）

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、派遣中止。

## 9 学校図書館との連携

### (1) 連携実績

(単位：回)

校種	公用貸出	図書館見学	修理講習	図書委員との交流会	ブックトーク	管理換	訪問	その他※	計
小学校	151	23	0	0	1	20	0	3	198
中学校	5	0	0	0	8	1	0	0	14
特別支援学校	6	0	0	0	0	0	0	0	6
義務教育学校	50	0	0	0	4	0	10	2	66
教育支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	212	23	0	0	13	21	10	5	284

※ブックリストの提供や学校図書館の整備支援など。

## (2) ブックリスト「読んでごらんおもしろいよ」

市立幼稚園・小学校・中学校の教諭と市立図書館司書で構成される選定委員会において前年に発行された児童書から選定した、おすすめの図書75冊を紹介するブックリスト。また、幼児部分を抜粋した幼児版も発行。

(総合版)

発行日：令和2年7月1日

発行部数：42,000部

配布先：市立小・中・特別支援学校・義務教育学校の全児童・生徒等  
(幼児版)

発行日：令和2年7月1日

発行部数：16,000部

配布先：市立・私立幼稚園・保育所の全園児等

- 選定委員数：29名  
(幼稚園の部7名、小学校低学年の部7名、小学校高学年の部7名、中学校の部8名)
- 選定委員会開催回数：延べ21回

## (3) 学校図書館の地域開放

- 10月2日(金)より、西宮浜義務教育学校の学校図書館を地域住民等に開放。

開放場所：西校舎学校図書館

開放時間：火～金曜日 午後1時～4時、土曜日午前10時～午後4時

## 10 広報

### (1) 一般向け広報紙「まつぼっくり」

発行月	特集・お知らせ	100文字ブックレビュー
4～9月号	(新型コロナウイルス感染症のため休刊)	
10月号	新型コロナウイルス感染拡大防止への協力のお願い	
11月号	北部図書館開館30周年	私のA.I.を身近に感じる本
12月号	レファレンスファイル ・りんごや桃を包んでいる白いものに 名前はあるの? ・ワカメを熱湯につけると、色が変わ るのはなぜ?	私の前向きになれる本
1月号	えべっさんエトセトラ	私の舞台裏って楽しい本
2月号	渋沢栄一を知る	
3月号	西宮市オリジナルサクラ 宮の雛桜	

(2) 児童向け広報紙「しゃぼん玉」

発行月	特 集
4月号	はじまりのほん
5月号	(新型コロナウイルス感染症のため休刊)
6月号	きょうりゅうのほん
7月号	海の中をのぞいてみよう
8月号	はなれていてもつながっている
9月号	月をながめよう
10月号	文房具の本
11月号	発見（11月27日は「ノーベル賞せいでいの日」）
12月号	冬至
1月号	雪の本
2月号	鬼の本に大注目
3月号	はるのほん

## 1.1 集会行事・事業実施状況

(1) 上映会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止。

(2) 市民読書会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止。

(3) 障害者読書交流会・百雀会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止。

(4) おはなし会

(単位：回・人)

館名	対象	回数	延べ人数
中央図書館	0～2歳児	1	6
	幼児	3	2
	小学生	4	18
	計	8	26
北部図書館	0～2歳児	2	6
	幼児・小学生	5	40
	計	7	46
鳴尾図書館	0～2歳児	2	19
	幼児・小学生	2	10
	計	4	29
北口図書館	0～2歳児	2	25
	幼児	2	14
	幼児・小学生	0	0
	計	4	39
山口分室	幼児・小学生	1	8
	計	1	8
合 計		24	148

【参考】各館のおはなし会（令和2年度）

曜日 館名	日	月	火	水	木	金	土
中央図書館	毎月第3 14:00～ 小学生	休 館 日		15:30～ 幼児 (おおむね3～5歳)		毎月第3 11:00～ 0～2歳児と保護者	
北部図書館	11:00 幼児～小学生				毎月第2 11:00～ 0～2歳児と保護者		
鳴尾図書館			毎月第1・第3 11:00～ 0～2歳児と保護者	毎月第4 16:00～ 幼児～小学生 (おおむね3～5歳)			
北口図書館						11:00～ 11:30～ 0～2歳児と保護者  15:00～ 幼児 (おおむね3～5歳)	15:00 幼児～小学生
山口分室					毎月第2 15:30～ 幼児～小学生		

（5）その他行事

●展示・ブックフェア

行事名	開催館				開催期間
	中央	北部	鳴尾	北口	
ポストコロナ “新しい生活様式”を見つける1冊	●	●	●	●	6/13～8/5
教科書展示				●	7/17～7/19
読んでごらんおもしろいよ展示	●				8/1～8/16
			●		8/20～9/1
				●	9/4～9/17
		●			9/19～9/30
レジ袋有料化で考える環境問題	●				7/3～8/5
未来の地球のために今はじめようエコライフ		●			8/5～9/17
夏休みお役立ち本			●		8/7～8/19
今、備える～災害からいのちを守るために～	●				8/7～9/2
キャッシュレス？マイナポイント？大事なお金の使い方	●				8/7～9/2
西宮ゆかりの文学				●	8/7～9/2
家族の老後、わたしの老後	●				9/4～9/30
戦時下の文学	●				8/5～8/16
いのちとこころ関連図書展示フェア	●				9/4～9/30
樽廻船と下り酒	●				9/4～9/30
こころに残る写真集			●		9/4～9/30
ご用心！人に危害をあたえる虫やけもの				●	9/4～9/30
	●				10/2～11/4

行事名	開催館				開催期間
	中央	北部	鳴尾	北口	
脚本を読む	●			●	9/1 ~ 10/11
認知症関連コーナー	●	●	●	●	9/1 ~ 9/30
手話の世界				●	9/4 ~ 9/30
病院の上手なかかり方	●				10/2 ~ 11/4
鉄道ノスタルジア			●		10/2 ~ 11/4
姉妹都市スポーケンってどんな街？				●	10/2 ~ 11/4
知ろう、学ぼう、考えよう、がんのこと		●			10/3 ~ 11/3
	●				11/6 ~ 12/2
図書館で知る 日本のデザイン	●				10/21 ~ 12/2
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	●				11/6 ~ 12/2
宮っ子なるお展			●		11/6 ~ 12/2
文学逍遙～お気に入りを探して～			●		11/6 ~ 12/2
女らしく、男らしきが原因かも？				●	11/6 ~ 12/2
塩瀬センター開設30周年！写真で振り返る地域の歴史		●			11/7 ~ 12/6
防ごう、暮らしの中の感染症				●	11/20 ~ 12/13
自転車を楽しむ ～ルールを守って安全に～	●				12/4 ~ 1/24
		●			1/27 ~ 3/3
				●	3/12 ~ 3/31
東山台小学校4年生による「本の紹介」ミニ展示		●			12/4 ~ 12/24
お部屋もこころもスッキリ片づけ	●				12/4 ~ 1/24
家族で考えよう『図書館で終活』			●		12/4 ~ 2/3
戦時下の西宮				●	12/4 ~ 12/20
			●		1/27 ~ 3/3
“食”を考える		●			12/16 ~ 2/3
ペートーヴェンと〈第九〉				●	12/22 ~ 2/3
平和と学びポスター展&関連ブックフェア		●			12/23 ~ 1/24
阪神・淡路大震災を振り返る	●				1/8 ~ 1/24
1995年1月17日午前5時46分～あの日を忘れない～				●	1/8 ~ 1/31
渋沢栄一関連ブックフェア	●				1/14 ~ 3/3
			●		1/27 ~ 3/3
				●	1/14 ~ 2/28
		●			1/14 ~ 3/3
知って安心！暮らしの知恵				●	2/2 ~ 2/28
西宮の建物と暮らし				●	2/5 ~ 2/28
阪神間モダニズムの始まり	●				2/5 ~ 3/3
かしこいお買い物	●				2/5 ~ 3/3

行事名	開催館				開催期間
	中央	北部	鳴尾	北口	
東日本大震災関連ブックフェア「3.11～あれから10年～」	●				3/5～3/31
				●	3/12～3/31
正しいごみの出し方	●				3/5～5/5
西宮の日本遺産		●			3/6～5/5
夢を紡ぐ物語				●	3/12～3/31
仕事のヒント				●	3/12～5/5
人生のエンディングを考える	●				3/5～3/31
ひろげよう食育の輪			●		3/5～3/31
「がん情報ギフト」展示		●			3/6～3/31
回数	25	13	12	21	

### ●集会行事

行事名	講演会	開催場所	開催日	参加人数
講演会「野球実況家という仕事」	実況家 小野塚 康之	鳴尾公民館	3/5	54人

### ●その他

行事名	開催館				開催期間
	中央	北部	鳴尾	北口	
おうちでおはなし会 プログラムセット	●				9/17～10/16
			●		10/2～10/31
				●	10/20～11/15
どんな本が入っているかな？ハッピーバッグ			●		1/5～1/15
	●				1/14～1/21
				●	2/5～2/14
本の福袋		●			1/13～1/16

### (6) リサイクル図書市民無料配布

館名	配布内容	点数
中央図書館	成人図書・児童図書・雑誌・CD	16,754
北部図書館	成人図書・児童図書・雑誌	6,731
鳴尾図書館	成人図書・児童図書・雑誌	14,875
北口図書館	成人図書・児童図書・雑誌・CD	14,342
計		52,702

令和2年度より、全ての図書館にリサイクル図書コーナーを常設。

## 令和3年度事業予算

(単位:千円)

事業名(費目)	令和3年度 当初予算	令和2年度 当初予算	差引増減	摘要
図書館管理運営事業経費 (R2年度は図書館維持管理事業経費を含む)	636,423	641,726	△5,303	会計年度任用職員A人件費 230,666 (233,539)
報酬	159,415	158,851	564	資料費 48,786 (53,894)
職員手当等	56,826	57,290	△464	「読んでごらんおもしろいよ」印刷製本費 865 (798)
共済費	31,409	31,442	△33	北部図書館・分室業務委託 95,590 (91,850)
報償費	779	1,040	△261	バックヤード業務委託 13,049 (12,100)
旅費	9,150	9,162	△12	図書館配達業務委託 7,960 (8,470)
需用費	47,458	47,813	△355	コンピューター機器借上 26,719 (29,120)
内 雑誌等資料費	8,786	9,338	△552	
光熱水費(電気・ガス・水道)	26,353	27,493	△1,140	
訳 その他需用費	12,319	10,982	1,337	
役務費	3,586	3,839	△253	
委託料	203,603	195,714	7,889	
使用料及び賃借料	34,094	36,792	△2,698	
工事請負費	8,602	11,376	△2,774	
備品購入費	40,000	46,912	△6,912	
内 図書資料費	40,000	43,956	△3,956	
訳 視聴覚資料費	0	600	△600	
実用備品費	0	2,356	△2,356	
負担金・交付金	41,481	41,473	8	
積立金	4	5	△1	
公課費	16	17	△1	
図書館改修事業費	20,570	20,505	65	
合 計	656,993	662,231	△5,238	

(注)・摘要欄の( )内は令和2年度当初予算額。

・令和3年度より、図書館維持管理事業経費を図書館管理運営事業経費に統合。